



**Administración Regional y Juzgados Penal, Contravencional y Familia y contra la Violencia Doméstica de Grecia aplican ejercicio para validar sus procedimientos de continuidad del servicio**

- **Subproceso de Gestión de la Continuidad del Servicio realizó el ejercicio junto con la Administración y los despachos judiciales implicados**

El personal del Subproceso de Gestión de la Continuidad del Servicio, oficina adscrita a la Dirección Ejecutiva, visitó el Circuito Judicial de Grecia para realizar, en conjunto con la Administración y algunos despachos judiciales, una revisión y prueba de los procedimientos de continuidad del servicio.

Específicamente se trabajó con los siete procesos críticos de la Administración Regional, según el Análisis de Impacto al Servicio Institucional, informe aprobado por el Consejo Superior en sesión 09-2024 celebrada el 06 de febrero de 2024, artículo XV, los cuales son:

- Gestión de compras bienes y servicios (contratación pública).
- Mantenimiento y reparaciones.
- Servicio de transportes.
- Servicio de seguridad.
- Sistema de Depósitos Judiciales.
- Recepción de documentos.
- Comunicaciones Judiciales.

Adicionalmente, se realizaron pruebas de escritorio con los siguientes despachos judiciales:

Despacho	Proceso o servicio crítico
Juzgado Penal	Etapas preparatoria e intermedia del proceso penal.
Juzgado Contravencional de Grecia	Solicitudes y entregas de apremios, giros de dinero, permisos y salidas del país, libertades y beneficios.
Juzgado de Familia y contra la Violencia Doméstica	Solicitud de medidas de protección en materia de violencia doméstica.

De acuerdo con la valoración del personal del Subproceso de Gestión de la Continuidad del Servicio, el ejercicio resultó satisfactorio pues se verificó que las oficinas evaluadas han realizado acciones correctas en su gestión de la continuidad y se evidenció que, en su mayoría, el personal de las diferentes áreas tiene conocimiento de cómo actuar en caso de que su proceso o servicio se vea interrumpido por eventos de diferente naturaleza; de igual manera, se identificaron oportunidades de mejora para que las oficinas las puedan aplicar.

Para aprovechar la visita, durante la tarde de ese mismo día se llevó a cabo una charla abierta al personal del Circuito sobre el tema de continuidad, donde se contó con la participación de los diferentes despachos.

Por su parte, el Lic. Minor Arguedas Rojas, Administrador Regional de Grecia señaló que, *“gracias a la visita de las compañeras del Subproceso de Gestión de la Continuidad, se logró constatar la validez del Plan de Continuidad del Servicio para los despachos y oficinas judiciales de nuestro edificio de Tribunales, por lo que consideró de suma importancia se lleve a cabo, como mínimo, una vez al año este tipo de ejercicio denominado prueba de escritorio”*.

El personal del Subproceso de Gestión de Continuidad del Servicio considera importante reconocer el esfuerzo de las oficinas y despachos judiciales de Grecia, en aras de estar preparados ante un evento disruptivo, asumiendo con responsabilidad sus acciones en este tema para atender las obligaciones que establece para todo el personal judicial la *“Política de Gestión de la Continuidad del Servicio”* del Poder Judicial, aprobada por la Corte Plena en sesión 01-2024 celebrada el 15 de enero de 2024, artículo L.



*En la foto, personal de la Oficina de Comunicaciones Judiciales de Grecia durante la aplicación de la prueba.*



*En la foto: personal del Circuito Judicial de Grecia, como parte de la charla impartida sobre el tema.*

**Departamento de Prensa y  
Comunicación Organizacional**



☎ 2295-4334 / 2295-4839

✉ [prensa@poder-judicial.go.cr](mailto:prensa@poder-judicial.go.cr)

🌐 [www.poder-judicial.go.cr](http://www.poder-judicial.go.cr)

📱 Poder Judicial CR