

Defensa Pública habilita servicio virtual de pensiones alimentarias en Tarrazú



Las personas vecinas de las comunidades de San Marcos de Tarrazú, Dota y León Cortés cuentan ahora con el servicio de asesoría técnica y representación en materia de pensiones alimentarias.

Desde el pasado 15 de diciembre, la Defensa Pública aprovechando las herramientas tecnológicas, habilitó una estación virtual en la zona con el fin de brindar el servicio en materia de pensiones alimentarias, cuya atención no se prestaba anteriormente.

“La apertura del servicio en una zona rural que depende en la mayor medida de la caficultura, donde existe una gran cantidad de personas de escasos recursos y en situación de vulnerabilidad, permite avanzar hacia un servicio que garantiza un efectivo acceso a la justicia. Esto es un ejemplo de que la virtualidad nos permite innovar y maximizar los recursos de la institución en beneficio de las personas más necesitadas,” expresó Allan Coto Gómez, defensor público de Tarrazú.

La estación virtual permite que las personas usuarias se acerquen a la oficina de la Defensa Pública de la localidad, cuyo personal realiza las gestiones de manera inmediata para contactar a la persona defensora disponible para la atención en ese momento.

Para lograr este servicio, la Defensa Pública en materia de pensiones ejecuta un plan piloto que consiste en un protocolo de atención virtual, el cual permite utilizar personal profesional de la institución de cualquier parte del país para atender en línea a las personas usuarias, de esta forma se pretende maximizar los recursos institucionales y llegar a zonas alejadas donde no existe el servicio.

En la primera semana de atención se interpusieron aproximadamente diez demandas de pensiones alimentarias. Las audiencias se realizarían también de forma virtual con la persona defensora pública asignada al caso.

Las personas usuarias interesadas deben acercarse a las oficinas de la Defensa Pública de Tarrazú de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m, o bien pueden llamar al 2546 4290 para más información.