



**Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional**

## **En plan piloto**

### **Juzgados Abiertos: modelo que promueve transparencia, colaboración y participación ciudadana**

Los Juzgados de Violencia Doméstica de San Carlos y Alajuela, así como el Juzgado de Pensiones Alimentarias de Heredia y el Juzgado de Tránsito de Cartago recibieron un reconocimiento por ser pioneros en la implementación del plan piloto del modelo de Juzgados Abiertos, impulsado por la Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia (Conamaj) y el Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional.

Se entiende por juzgado abierto aquel que transforma o mejora su gestión para incorporar en su quehacer los principios de la justicia abierta, traducidos en acciones concretas; este cambio de paradigma reconoce la apertura como un valor público y un medio para fortalecer el sistema democrático.

Entre las acciones implementadas por los juzgados participantes en este plan piloto está el establecimiento de alianzas locales, aplicación de herramientas de lenguaje claro, organización de encuentros ciudadanos, participación en ferias y diálogos para la realimentación de los servicios judiciales, publicación de indicadores de gestión y estadísticas del despacho, elaboración de materiales informativos y organización de rendiciones de cuentas participativas.

El magistrado de la Sala de Casación Penal y presidente de Conamaj, Gerardo Rubén Alfaro Vargas destacó “estos cuatro despachos, sin más recurso humano, sin más recurso económico, implementaron acciones que tienden a que las personas usuarias incidan en el desarrollo de las acciones del despacho”.

La directora del Centro de Apoyo, Coordinación y Mejoramiento de la Función Jurisdiccional, Maricruz Chacón Cubillo indicó “Este modelo, orientado a fortalecer la confianza y legitimidad de las decisiones judiciales, tiene como objetivo hacer la labor del juzgado más accesible y comprensible para el público en general, al tiempo que fomenta la rendición de cuentas y promueve una apertura generalizada en la administración de justicia”.

Por su parte, Juan Carlos Astúa Jaime, director de proyectos de National Center for State Courts, Costa Rica señaló “Nuestra organización, ha venido impulsado el desarrollo del Consorcio Internacional de Excelencia en los Tribunales, en ella se encuentran agrupadas organizaciones de distintos continentes, incluyendo América, dicho Consorcio ha

promovido una serie de valores principales para catalogar un “tribunal exitoso”. Dentro de estos principales valores se destacan la igualdad, la imparcialidad, la independencia, la integridad, la transparencia y la accesibilidad”.

Mayren Vargas Araya, profesional del programa de Participación Ciudadana del Poder Judicial y funcionaria de Conamaj, realizó la explicación del modelo y su proceso de implementación resaltando temas como antecedentes, objetivos y variables del modelo, implementación del plan piloto, acciones realizadas, aprendizajes y lecciones construidas gracias al modelo.

En la actividad además se realizó el panel “Desafíos y acciones hacia un Juzgado Abierto”, moderado por el juez gestor de las materias de familia, pensiones, violencia doméstica, niñez y adolescencia, Eddy Rodríguez Chaves con los panelistas Guadalupe Valverde Carranza del Juzgado de Violencia Doméstica de San Carlos; José Miguel Fonseca Vindas del Juzgado de Violencia Doméstica de Alajuela; Victoria Quesada Alpízar del Juzgado de Pensiones Alimentarias de Heredia y Nelson Chanto Villalobos del Juzgado de Tránsito de Cartago.

Adicionalmente, se proyectó un video referente a la experiencia de los juzgados que implementaron este plan piloto, el cual se puede observar en el enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=0OTIjvpdess>

Finalmente, se realizó la entrega de los reconocimientos a las y los representantes de los cuatro despachos participantes del plan piloto.





## Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional



☎ 2295-4334 / 2295-4839

✉ [prensa@poder-judicial.go.cr](mailto:prensa@poder-judicial.go.cr)

🌐 [www.poder-judicial.go.cr](http://www.poder-judicial.go.cr)

📍 Poder Judicial CR