

## PISAV San Joaquín de Flores

### “Nuestro compromiso no es solo con la institución, sino también con cada usuario y usuaria”

La Plataforma Integrada de Servicios de Atención a la Víctima (PISAV) en San Joaquín de Flores ofrece en un solo lugar servicios a las víctimas de violencia doméstica, intrafamiliar y sexual, así como a personas usuarias de pensiones alimentarias y familia.

Desde el 5 de diciembre del 2016 brinda los servicios de Juzgado de Pensiones Alimentarias y Violencia Doméstica, Defensa Pública, Fiscalía, Oficina de Atención y Protección a la Víctima, Departamento de Trabajo Social y Psicología.

Se puede interponer demandas por pensión alimentaria, pedir medidas de protección o plantear una denuncia penal en caso de violencia física, psicológica, sexual o patrimonial, solicitar representación de la Defensa Pública en materia de familia, solicitar una valoración de riesgo para su vida e integridad física, así como atención psicológica y asistencia social.

Su dirección es del Banco Nacional 300 metros oeste, frente a la gasolinera San Joaquín.

Melissa Román Quesada, fiscal auxiliar de esta plataforma comentó que “uno de los aspectos que puedo resaltar es el compromiso de la mayoría de los funcionarios y funcionarias que laboran en cada uno de los despachos que integran la plataforma. Esto nos permite brindar a los y las usuarias una pronta respuesta a las gestiones que a diario se reciben, nuestro trabajo es de relevancia porque mediante una intervención interdisciplinaria escuchamos a las personas para ofrecer y brindar los servicios que puedan dar solución al conflicto en un proceso judicial”.



Cantidad de personas atendidas				
PISAV	2019	2020	2021	Total
San Joaquín de Flores	16,617	12,669	12,988	42,274

*Fuente: registros administrativos de las PISAV, según lo filtrado en el área de manifestación de cada PISAV.*

“A las personas usuarias que se acerquen a los despachos de la plataforma les podemos decir que nuestras oficinas se encuentran en la mayor disponibilidad de atender sus procesos dentro del marco legal que se nos ha otorgado. Reiterarles que nuestro compromiso no es solo con la institución, sino también con cada usuario y usuaria

que acuda a los despachos en la búsqueda de los conflictos sociales que surjan y con la consigna de ser un instrumento de cambio para el ejercicio de una vida libre y sin violencia” afirmó Melissa Durán.

Para consultar sobre los servicios se puede hacer en el correo electrónico: [Plataformasanjoaquin@Poder-Judicial.go.cr](mailto:Plataformasanjoaquin@Poder-Judicial.go.cr) Teléfono: 2265-5640 / 2265-7833 Fax: 2265-8038.